



Republika e Kosovës
Republika Kosova-Republic of Kosovo
Qeveria - Vlada - Government

ZYRA E KRYEMINISTRIT / OFFICE OF THE PRIME MINISTER / URED PREMIJERA
AGJENCIA PËR BARAZI GJINORE / AGENCIJA ZA RAVNOPRAVNOST POLOVA /
AGENCY OF GENDER EQUALITY

Nëse jeni duke përjetuar dhunë në familje denonconi rastin në numrin: 0800 11 112

Ju mund ta lajmëroni rastin e dhunës në familje tek :

1. Policia e Republikës së Kosovës
2. Qendra për Punë Sociale
3. Mbrojtësi i Viktimave
4. Linja ndihmëse
5. Strehimore - shtëpitë e sigurta

Cilado nga këto institucione mund të ju ofroj ndihmë të menjëhershme pas lajmërimit të rastit. Ata obligohen të ju ofrojnë këto shërbime:

POLICIA :

- I përgjigjet menjëherë rastit tuaj
- Bën sigurimin tuaj
- Largon kryesin e dhunës nga vendi i ngjarjes
- Merr pëlqimin tuaj për ofrimin e shërbimeve
- Ju informon mbi të drejtat ligjore dhe shërbimet egzistuese
- Me pëlqimin tuaj ju siguron kontaktin me ofruesit e shërbimeve (personat përgjegjës)
- Do të ju dërgoj dhe do ju shoqëroj deri në objektin e duhur mjekësor për trajtim ose kontrollim mjekësor
- Do të ju shoqëroj për marrjen e gjërave personale dhe me pëlqimin tuaj do ju shoqëroj në Strehimore apo ndonjë vend tjetër të përshtatshëm për ty
- Nëse ndjeheni e rrezikuar, policia ju shoqëron në seancën gjyqësore.
- Nëse me juve janë edhe fëmijët, do të ju sigurohet kontakti me autoritetet e kujdestarisë dhe ofruesit e shërbimeve
- Nëse lajmërohesh si viktimë e dhunës në familje jashtë orarit të punës së Gjykatës -Policia do të lëshon urdhrin për mbrojtje të përkohshme emergjente.

NUMRAT E POLICISË

- Numri i telefoni fix. 92
- Numri i telefonit Vala 192
- Numri i telefonit Ipko 922

Rastin e dhunës në familje mund ta lajmëroni edhe tek :

MBROJTËSIT E VIKTIMAVE :

- Kontaktojnë menjëherë me juve
- Ju informojnë për të drejtat e juaja - Si t'i realizoni të drejtat tuaja,
- Sqaron rolin dhe procedurat që duhet të ndiqen
- Ju ndihmon për të parashtruar kërkesën për Urdhër mbrojtje
- Ju ndihmon në paraqitjen e deklaratës së dëmit
- Ju ofron ndihmë ligjore falas

Mbrojtësit e Viktimave u përgjigjen thirrjeve tuaja në numrat telefonik sipas regjioneve:

Prishtinë	044/ 278 738
Gjilan	044/ 310 467
Ferizaj	044/ 161 138
Prizren	044/ 310 467
Gjakovë	044/ 418 668
Pejë	044/ 348 164
Mitrovicë	044/ 310 466

Qendra për punë sociale:

- Do t'iu caktoj një zyrtar për menaxhimin e rastit tuaj i cili do të bëj vlerësimin e gjendjes sociale dhe ekonomike që të identifikoj nevojat tuaja
- Do bëj koordinimin e shërbimeve të duhura sociale deri në ri integrimin tuaj
- Nëse keni fëmijë me vete ose jeni e moshës jo madhore punëtorët social duhet të gjejnë mënyrat më të mira për t'iu ndihmuar juve dhe fëmijëve tuaj apo ju ndihmojnë duke e caktuar një kujdestar ligjor për ju i cili duhet të jetë prezent gjatë intervistimit tuaj (në stacionin policor).
- Ju do ndihmoheni në përgatitjen e kërkesës për urdhër mbrojtje

Komuna- Qendra për Pune Sociale

Drejtorit të QPS-së	Nr.Telefonit	Nr.Telefonit mobil
Pejë	039-433 473	044-298-803
Deçan	039-361-014	044-327-961
Klinë	039-471-476	044-125-026
Junik		044 253-293
Istog	039- 451-140	044-232-315
Gjakovë	0390-323-510	044-134-423
Prishtinë	038-244-841	044-130-742
Obiliq	038-562077	044-250-565
Gracanicë		049-776-700
Fushë Kosovë	038-536-462	044-455-327
Glllogoc	038-584356	044-181-622
Lipjan	038-581454	044-312184
Podujevë	038-571838	044-808-701
Shtime	0290-389-031	044-205-830
Gjilan	0280-320-140	044-125-519
Novobërdë	038/576 037	044-541-213
Kllokot		044-732-517
Partesh		045-597-496
Viti	0280-381-660	044-194041
Kamenicë	0280-371099	044-230-892
Ferizaj	0290-327-525	044-856-
693		
Ranillug		044-177417
Shtërpcë		064-3831543
Kaçanik	0290-380-671	044-224-919
Mitrovicë-J	028-535-440	044-208-777
Mitrovicë-V	028-424-468	063-8184830
Zveçan	028-665-159	063-8620971
Leposaviç	028-83977	063-8620971
Skenderaj	028-582-247	044-192123
Vushtrri	028-572-006	044-347-579
Zubin Potok	028-460-064	064-8226703
Prizren	029-223-451	044-139-850
Dragash	029-281-227	044-415-635
Malishevë	029-269-004	044-666-067
Rahovec	029-276-663	044-200-658
Suharekë	029-271-165	044-183-877
Mamushë		045-546-654

Strehimorja ju ofron :

- Strehim
- Veshmbathje
- Ushqim
- Këshillim psiko social dhe ligjor
- Shërbime shëndetësore.

Kontaktet e strehimoreve:

OJQ "Qendra për Mbrojtjen e Viktimave dhe Parandalimin e Trafikimit me Qenie Njerëzore" Prishtinë +377 44 167 395

OJQ "Qendra për Mbrojtjen dhe Rehabilitimin e Grave dhe fëmijëve-LIRIA " Gjilan +377 44 125 729

OJQ,, Shtëpia e Sigurt" Gjakovë +377 44 830 151

OJQ,, Qendra për Mirëqenien e Gruas" Pejë +377 44 /49 278 809 TEL/ FAX. 039 421 398

OJQ ,,Qendra për strehimin e Grave dhe Fëmijëve" Prizren+377 44 380 345

OJQ,, Qendra për Mbrojtjen e Gruas dhe Fëmijëve " Mitrovicë +377 44 158 686

OJQ,, Shpresa dhe Shtëpitë e fëmijëve" Prishtinë +377 44 200 353

OJQ,, Shtëpia Ime", Ferizaj +386 49 334354 +377 44 779 799

OJQ "Qendra për Mbrojtjen e Grave dhe Femijeve" Prishtine 038 54 54 76 +383 44 425 111

0800 11 112**** Linja ndihmëse është krejtësisht falas dhe është e hapur 24 / 7 h

Institucionet tjera ku ju mund të kërkonit ndihmë përfshijnë:

1. Spitalin apo ambulancën ku ju keni kërkuar trajtim mjekësor si pasojë e dhunës në familje,
2. Në shkollë, tek kujdestari i klasës apo psikologu i shkollës
3. Tek organizatat e tjera të shoqërisë civile.

Çka është Urdhëri Mbrojtës ?

- Urdhër i lëshuar me vendim gjykate ku parashikohen masat mbrojtëse për viktimën. Kohëzgjatja e këtij urdhri nuk mund të jetë më shumë se 12 muaj, por ka mundësi vazhdimi deri në 24 muaj.
- Urdhëri për mbrojtje emergjente është urdhër i lëshuar përkohësisht me vendim të gjykatës dhe skadon në fund të dëgjimit për vërtetimin e urdhërit për mbrojtje emergjente
- Jashtë orarit të punës së gjykatave Urdhërin për Mbrojtje të Përkohshme Emergjente mund ta lëshoj Policia e Kosovës. Ky urdhër skadon në fund të ditës së ardhme kur gjykata duhet të veproj.

Urdhëri për mbrojtje përmban masat të cilat ju sigurojnë që :

- Kryesi i dhunës të mos ju afrohet
- Kryesi i dhunës të mos ju shqetësoj juve dhe personat afër jush
- E obligon kryerësin e dhunës të largohet nga banesa, shtëpia, ku ju qëndroni
- E obligon kryerësin e dhunës që t'ju lejoj ta shfrytëzoni banesën që e keni përdorur së bashku ose ndonjë pjesë të saj
- Ju beson juve (viktimës) përkohësisht kujdestarinë e fëmijëve ndërsa, kryesit të dhunës ia heq përkohësisht të drejtën prindërore
- E obligon kryerësin e dhunës të ju paguaj banesën e përkohshme ose alimentacionin për fëmijët për të cilët ka obligim ligjor për ti mbrojtur
- E obligon kryerësin e dhunës që të mos bëj asnjë lloj transaksioni të çfarëdo pasurie brenda një periudhe të caktuar kohore
- T'a ndalon kryesit shitjen e gjërave tuaja të përbashkëta
- E obligon kryerësin e dhunës që të ju lejoj kthimin tuaj pa asnjë pengesë në shtëpi

Gjykata krahas këtyre masave mbrojtëse mund të ju caktoj edhe ndonjë masë tjetër që është e domosdoshme për të ju mbrojtur sigurinë, shëndetin ose mirëqenien tuaj apo të personit me të cilin keni lidhje familjare.

Nëse ju nuk jeni trajtuar mirë nga ndonjëri prej institucioneve që kanë për obligim të ju ndihmojnë atëherë ju mund të kërkonj ndihmë tek:

1. Inspektorati Policorë
2. Gjykata
3. Avokati i Popullit e deri në
4. Gjykatën Kushtetuese